

**Lanbide**

EUSKAL ENPLEGU ZERBITZUA  
SERVICIO VASCO DE EMPLEO

Erakunde autonomiaduna  
Organismo Autónomo del



**EUSKO JAURLARITZA**  
**GOBIERNO VASCO**

LAN ETA ENPLEGU  
SAILA

DEPARTAMENTO DE TRABAJO  
Y EMPLEO



# Proyectos experimentales de acompañamiento en itinerarios mixtos



# Definición y objetivo

Desde Lanbide – Servicio Vasco de Empleo se ha apostado por trabajar en la mejora de la empleabilidad de las personas desde una visión multidimensional e interactiva, en la que más allá de una visión exclusivamente centrada en las capacidades, competencias y la responsabilidad individual, pone el foco en las **dimensiones contextuales** en las que interactúan las diferentes dimensiones relacionadas con las personas y su entorno y las complejas interacciones entre ambos.

Fruto de este contexto, se han diseñado los proyectos experimentales en itinerarios mixtos, los cuales son procesos de acompañamiento dirigidos a ofrecer un acompañamiento intersectorial a personas que se encuentran en situación de riesgo o exclusión sociolaboral, a través de un sistema de trabajo de coordinación o integración mediante el cual las funciones de referencialidad y coordinación puedan ser atribuidas a diferentes agentes y sistemas (empleo, salud, educación, servicios sociales, vivienda).

El proyecto tiene como objetivo global **testar o experimentar** en diferentes **zonas** de Euskadi **diversos tipos de acompañamiento** en itinerarios mixtos a través de **proyectos piloto**, al objeto de que, si se obtienen resultados satisfactorios tras su evaluación, puedan ser **replicados, generalizados o escalados** al conjunto de Euskadi.

# Características

- Población beneficiaria: personas en riesgo o exclusión sociolaboral, inscritas como personas usuarias de Lanbide y requerir un acompañamiento intensivo
- Doble referencialidad: gestión de caso compartida entre profesionales de diferentes sectores (público y privado) y sistemas (empleo, salud, educación, servicios sociales, vivienda), siendo esencial la participación del sistema de empleo.
- En base al enfoque de servicio público y responsabilidad pública, como principio rector del proyecto, se propone que en todos los itinerarios experimentales participe, al menos, una entidad del sector público.
- Desarrollo en el ámbito local: se propone que el ámbito de aplicación de los proyectos piloto sea, como máximo, comarcal, pues esto permite partir de la experimentación o pilotaje “**desde abajo hacia arriba**” (*bottom-up*) que permita evaluar, modificar y rediseñar los diferentes modelos en base a la práctica.
- Acompañamiento Individualizado y enfoque de atención personalizada: diseño del *Plan Integrado y Personal de Inclusión* (PIPEI) que incluye el Acuerdo Personal de Actividad y el Plan de Atención Personalizado.

# Características

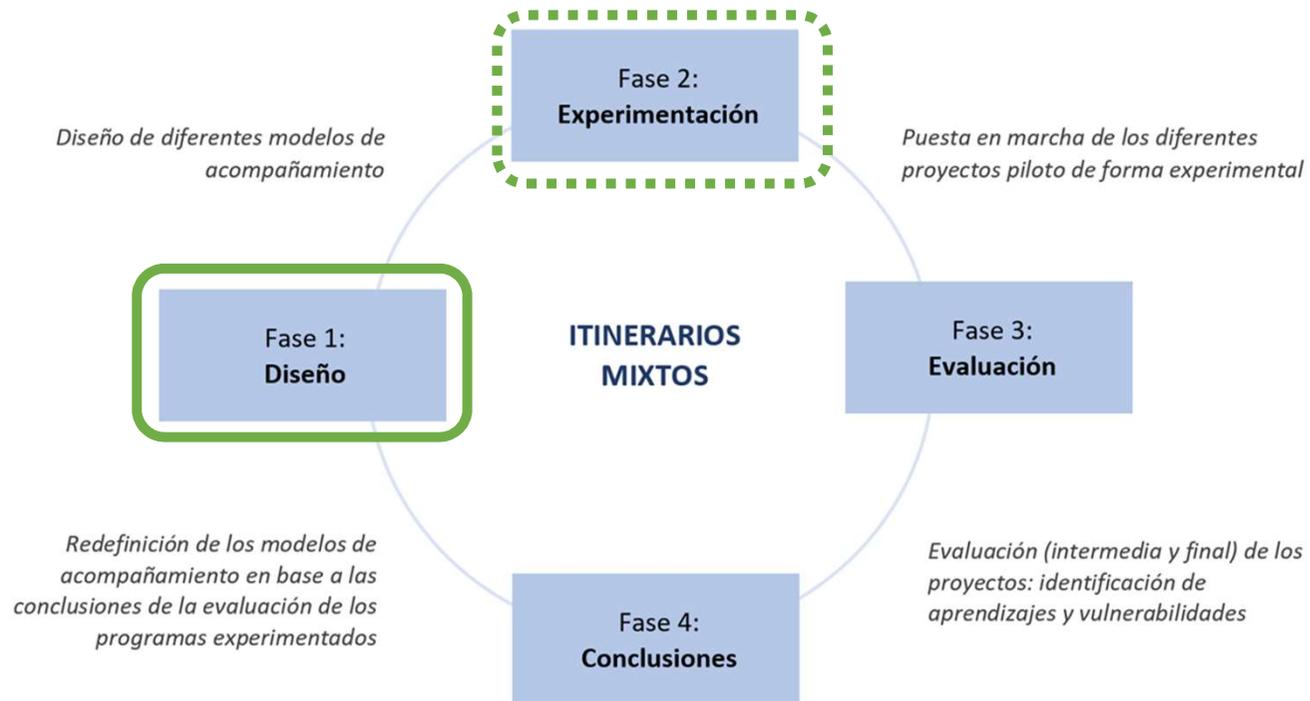
## ▪ Activación de recursos de los diferentes sistemas:

Laboral	Servicios Sociales	Salud	Educación	Vivienda	Ámbito comunitario
<p><u>Servicios de Empleo:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Orientación para el empleo.</li> <li>- Servicio de formación en el trabajo.</li> <li>- Servicio de intermediación y colocación.</li> <li>- Servicio de asesoramiento para el autoempleo y el emprendimiento.</li> <li>- Servicio avanzado de información sobre el mercado de trabajo.</li> </ul> <p><u>Servicios de apoyo a la empleabilidad (Lanbide):</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificación actualizada de las competencias relevantes en el mercado de trabajo.</li> <li>- Asesoramiento y orientación profesionales.</li> <li>- Formación individualizada, vinculada a competencias</li> <li>- Tutoría, evaluación y validación de competencias.</li> <li>- Asistencia en la búsqueda de empleo y apoyo a la iniciativa empresarial.</li> </ul>	<p><u>Atención Primaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicio de Intervención Socioeducativa y Psicosocial.</li> <li>- Servicio de Promoción de la Participación y la Inclusión Social en el ámbito de los Servicios Sociales.</li> <li>- Servicio de Atención Diurna.</li> <li>- Servicio de Alojamiento (Pisos de acogida y viviendas tuteladas para personas en riesgo de exclusión).</li> </ul> <p><u>Atención Secundaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Servicios o Centros de Día.</li> <li>- Centros Residenciales (para personas en situación de desprotección, exclusión, mujeres víctimas de violencia machista).</li> <li>- Servicio de Intervención y Mediación Familiar.</li> <li>- Servicio de Atención Sociojurídica y Psicosocial.</li> </ul>	<p><u>Atención Primaria:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atención sanitaria a demanda, programada y urgente tanto en consulta como en domicilio.</li> <li>- Indicación o prescripción y realización de procedimientos diagnósticos y terapéuticos</li> <li>- Actividades de prevención, promoción de la salud, atención familiar y atención comunitaria.</li> <li>- Rehabilitación básica.</li> <li>- Atenciones y servicios específicos dirigidos a población de riesgo.</li> <li>- Atención a la salud mental</li> </ul> <p><u>Atención Especializada:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Asistencia especializada en consultas</li> <li>- Asistencia especializada en hospital de día, médico y quirúrgico.</li> <li>- Indicación o prescripción y realización de procedimientos diagnósticos terapéuticos.</li> <li>- Atención a la Salud Mental.</li> </ul>	<p><u>Personas mayores de edad:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Actividades de formación y aprendizaje a lo largo de toda la vida.</li> <li>- Educación para Personas Adultas (EPA).</li> <li>- Actividades de formación en capacidades digitales y otras capacidades transversales.</li> <li>- Formación Profesional Continua.</li> <li>- Formación Profesional Dual.</li> </ul> <p><u>Personas menores de edad:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Escolarización infantil.</li> <li>- Programas de educación inclusiva.</li> <li>- Programa de necesidades específicas de apoyo educativo.</li> <li>- Programas de atención a la diversidad.</li> <li>- Programa de necesidades específicas de apoyo educativo.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asesoramiento y orientación (Etxebide).</li> <li>- Información y mediación (Bizilagun)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Prescripción social”.</li> <li>- Actividades de participación comunitaria y social</li> <li>- Actividades de aprendizaje grupal e interacción.</li> <li>- Servicio Vasco de Integración y Convivencia Intercultural (Biltzen).</li> <li>- Grupos de ayuda mutua.</li> <li>- Actividades de ocio y tiempo libre.</li> <li>- Actividades de vida saludable y ejercicio físico.</li> <li>- Actividades de expresión artística y creativa</li> <li>- Intervenciones de otro tipo: transporte, urbanismo, accesibilidad, cuidados, bancos del tiempo etc.</li> </ul>

# Tipos de itinerarios mixtos

<b>Laboral y social</b>	Intervención coordinada a personas que presentan <b>riesgo o exclusión laboral y social</b> , a través del trabajo coordinado entre dos profesionales de referencia del sistema laboral y el sistema de Servicios Sociales.
<b>Laboral y educativo</b>	Intervención coordinada a personas que presentan <b>riesgo o exclusión (socio)laboral y necesidades en el ámbito educativo</b> , a través del trabajo coordinado entre dos profesionales de referencia del sistema laboral y el sistema Educativo
<b>Laboral y de salud</b>	Intervención coordinada a personas que presentan <b>riesgo o exclusión, al menos, (socio)laboral y necesidades en el ámbito de la salud</b> , a través del trabajo coordinado entre dos profesionales de referencia del sistema laboral y el sistema de salud

# Fases del proyecto



En la actualidad, los proyectos se encuentran en el inicio de la fase de experimentación (Fase 2), tras el proceso de diseño y selección.